

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО "ЦЖЗ

Докторов Лукьянченко"

С.А. Лукьянченко

М.П.

05 июня 2024 года



## **ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика определяет позицию и намерения ООО "ЦЖЗ Докторов Лукьянченко" (далее — Оператор), находящегося по адресу: 675028, Амурская область, Благовещенский р-н, с Чигири, ул Василенко, д. 5, помещ. 20003, в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

#### **1.4. Основные понятия:**

- персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор — лицо, организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных и определяющее цели и средства такой обработки;
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных;
- автоматизированная обработка — обработка с использованием вычислительной техники;
- распространение — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или кругу лиц;

- блокирование — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения);
- уничтожение — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных;
- обезличивание — действия, исключающие возможность определения принадлежности персональных данных конкретному субъекту без дополнительной информации.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- достоверности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

1.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

1.7. Субъект персональных данных имеет право на:

- получение сведений о своих персональных данных и их обработке;
- уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае их неполноты, неточности или неправомерной обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- защиту своих прав и законных интересов.

## 2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ООО "ЦЖЗ Докторов Лукьянченко" осуществляется исключительно в следующих целях:

- обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения;
- ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке.

### 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- Трудовой кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";
- иные нормативные правовые акты РФ;
- согласие субъектов персональных данных;
- договоры, заключенные с субъектами персональных данных.

### 4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения в отношении пациентов и их законных представителей обрабатываются следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- пол;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес места жительства и адрес регистрации;
- номер телефона, адрес электронной почты;
- данные свидетельства о рождении, гражданство;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о страховом свидетельстве государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- свидетельство о рождении;
- ИНН.

4.2. В целях ведения кадрового и бухгалтерского учета в отношении работников, уволенных работников и соискателей обрабатываются:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- пол, семейное положение;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес места жительства и регистрации;
- контактная информация (телефон, email);
- образование, профессия, квалификация;
- сведения о трудовой деятельности, стаже работы;
- ИНН, СНИЛС;
- сведения о воинской обязанности;
- доходы, реквизиты расчетных счетов;
- номер лицевого счета.

4.3. В целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров в отношении контрагентов и их представителей обрабатываются:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- адрес проживания и регистрации;
- ИНН, СНИЛС;
- контактные данные (телефон, email);
- банковские реквизиты.

4.4. В целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке в отношении клиентов и посетителей сайта обрабатываются:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц и дата рождения;
- пол;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

4.5. Обработка специальных категорий персональных данных (состояние здоровья) осуществляется только с письменного согласия субъекта, в соответствии с требованиями законодательства.

4.6. В рамках использования онлайн-сервисов на сайте (в том числе чата с администратором и бот-помощника), Оператор может обрабатывать следующие персональные данные посетителей сайта:

- фамилия, имя;
- контактные данные (телефон, e-mail);
- иные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при взаимодействии с онлайн-сервисами.

Такая обработка осуществляется исключительно в целях информирования, записи на приём, консультирования по услугам, а также обратной связи.

4.7. Перед отправкой персональных данных через формы на сайте Оператора, пользователь подтверждает своё согласие на их обработку, устанавливая специальную отметку (чекбокс) рядом с формулировкой согласия. Отметка не может быть установлена по умолчанию. Оператор фиксирует факт получения согласия в логах сайта (включая дату, IP-адрес, согласованный текст) с целью подтверждения его получения в случае запроса со стороны уполномоченного органа.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковых.

5.2. Условия обработки:

- получение согласия субъекта;
- соблюдение целей и сроков обработки;
- защита персональных данных с применением организационных и технических мер;

- доступ к персональным данным ограничен, осуществляется только уполномоченными лицами.

5.2.1. Субъекты персональных данных информируются об обработке их данных следующими способами:

- путём размещения настоящей Политики на официальном сайте Оператора;

- включением условий об обработке персональных данных в договоры с субъектами персональных данных (включая договоры оказания медицинских услуг и трудовые договоры);

- посредством получения письменного согласия на обработку персональных данных.

5.2.2. В зависимости от целей обработки, Оператор запрашивает следующие виды согласий субъектов персональных данных:

- согласие на обработку персональных данных пациентов, включая специальные категории (состояние здоровья);

- согласие на обработку персональных данных сотрудников;

- иные согласия в соответствии с требованиями законодательства и локальных нормативных актов Оператора.

5.3. Места хранения: базы данных находятся на территории Российской Федерации, по адресу: 675028, Амурская область, Благовещенский р-н, с Чигири, ул Василенко, д. 5, помещ. 20003 (собственный ЦОД).

5.4. Сроки хранения персональных данных определяются целями обработки, требованиями законодательства Российской Федерации и локальными актами Оператора.

В частности:

- медицинская документация (медицинские карты, анализы и иные документы) хранится в течение 25 лет;

- кадровые документы (личные дела, трудовые договоры, приказы и пр.) — 75 лет;

- договоры с контрагентами, счета-фактуры и иные бухгалтерские документы — 5 лет.

5.4.1. Обработка персональных данных также прекращается в случае прекращения деятельности организации, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.6. Оператор не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или с письменного согласия субъекта персональных данных.

5.7. Обработка персональных данных осуществляется с использованием медицинской информационной системы. Доступ к системе предоставлен только уполномоченным лицам, в том числе генеральному директору и администратору. Доступ реализован с использованием средств парольной аутентификации. Распределение ролей обеспечивает ограничение доступа к персональным данным в соответствии с должностными обязанностями.

## 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

## 7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке персональных данных;
- требовать внесения изменений в них при обнаружении неточностей;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случае неправомерной обработки.

7.2. Оператор обязан:

- в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления запроса, предоставить субъекту ответ о наличии его персональных данных и об их обработке;
- внести изменения, уничтожить или заблокировать персональные данные в срок не более 7 рабочих дней с момента получения подтверждающих сведений.

7.3. Обработка персональных данных прекращается по достижении целей, истечении сроков хранения или по отзыву согласия субъекта.